

## MEGA aide à l'alignement stratégique du système d'information d'OCP

### 1. Les raisons du projet

- Le système d'information est vieillissant
- de nombreuses applications (une cinquantaine, mix de progiciels et d'applications spécifiques) basées autour de SAP, bases de données Oracle et Adabas de Software AG
- un système complexe, peu flexible par rapport aux besoins d'évolution.

« Il faut moderniser le SI, le rendre flexible, évolutif et plus proche des besoins des métiers qui évoluent de plus en plus vite », explique Christel Loitron, DSI de OCP. Cela passe par la rationalisation, en réduisant le nombre d'applications à maintenir, le nombre de technologies à maîtriser, le nombre d'interfaces. Par ailleurs, une révolution informatique du métier consiste à ouvrir le système d'information, d'une part aux fournisseurs, via des accès protégés, d'autre part aux officines pour leur permettre de passer leurs commandes en ligne.

« Il faut moderniser le SI, le rendre flexible, évolutif et plus proche des besoins des métiers qui évoluent de plus en plus vite »

En amont, la mise en place d'une démarche processus a permis de lancer les projets de modélisation. Par la suite, pour industrialiser le projet, la DSI a fait le choix de s'appuyer sur l'outil MEGA, la méthodologie associée, son référentiel commun pour décrire les processus, les applications et les données. Ce travail mené avec MEGA a aidé la DSI à gérer la cohérence avec une vision dynamique liée aux fonctionnalités du produit. En outre, elle a permis d'associer aux processus l'architecture fonctionnelle et technique.



**Christel Loitron**  
DSI de OCP

### OCP

- fondé en 1924
- activités de répartition, de distribution et de services pour les laboratoires pharmaceutiques et les 23 000 officines de France
- CA 7.16 milliards € en 2007
- effectif de 4370 personnes
- livraison deux fois par jour à 17 000 clients

### Gehis France

- filiale informatique d'OCP, en gère le SI à la manière d'une DSI groupe filialisée
- environ 100 personnes
- membre du Cigref



« *Il faut pérenniser la démarche, utiliser l'outil pour la faire vivre* »

## Les apports pour le client

- Meilleure qualité de l'analyse
- Gain de temps de formalisation
- Meilleure transversalité
- Vision dynamique à différents niveaux de granularité

## 2. Le choix de MEGA

Christel Loitron a été convaincue de la nécessité d'avoir un interlocuteur commun pour gérer l'outil, la méthode et le conseil. Le projet pilote de description des processus de la SI, a révélé la capacité de MEGA à faire émerger des visions constructives et organisationnelles par la modélisation. « *On ne s'improvise pas* », souligne Christel Loitron, qui ne souhaite pas s'arrêter aux processus. « *On se sert d'outils méthodologiques. Il faut pérenniser la démarche, utiliser l'outil pour la faire vivre.* »

## 3. La mise en œuvre

Un projet d'évolution du système d'information est lancé. Il démarre en 2005 à partir d'une démarche processus. Il consiste dans l'alignement du SI en s'appuyant sur l'élaboration d'un damier stratégique. Christel Loitron s'est appropriée cette démarche et l'a appliquée au sein de la société pour modéliser l'activité. « *Nous avons ensuite défini les domaines de création de valeur, puis défini les processus qui interviennent dans la création de valeur.* »

MEGA arrive à cette période. En 2005-2007, Christel Loitron reprend cette démarche et l'applique aux processus métier, mais aussi à l'ensemble des processus du système d'information. Elle crée une maîtrise d'ouvrage déléguée au sein de la DSI, pour renforcer la relation entre la maîtrise d'ouvrage dans les directions métiers et la maîtrise d'œuvre.

En terme de ressources, il nous a fallu une personne à temps plein durant quelques mois pour mettre en place la méthode.

## 4. Les bénéfices

La démarche processus mise en place avec MEGA permet de :

- formaliser et simplifier, visualiser les processus métiers, définir ce qu'on veut informatiser, éviter de tout refaire
- obliger les directions métiers à se poser les bonnes questions, leur faciliter la communication, fournir une traçabilité entre le métier et la DSI
- réduire le temps de formalisation et la validation étape par étape
- apporter des éléments de transparence du SI

## Apport des consultants MEGA selon le client

Christel Loitron, DSI de OCP et Directeur Général de Gehis souligne « *la méthodologie apportée par les consultants MEGA a permis de formaliser les processus de pilotage du SI et les processus SI : conduire le projet d'évolution du SI et assurer la qualité de service opérationnel.* »

« *Cette méthode permet de mieux comprendre les vrais besoins des directions métier, d'avoir un langage commun, ce qui est très apprécié par nos interlocuteurs car les enjeux du SI sont ainsi démocratisés* » insiste Christel Loitron. « *Les consultants de MEGA ont également été requis pour aider Gehis à modéliser ses propres processus. Ils ont démontré leur capacité d'adaptation à des problématiques variées.* »

